

La missione di AG Informatica S.r.l. è racchiusa nella capacità di saper selezionare le tecnologie più adatte ai modelli di business dei clienti, realizzando soluzioni efficaci e funzionali ed interpretando la tecnologia non come il fine della propria attività, ma come lo strumento finalizzato a rafforzare i fattori competitivi, nell'ottica del raggiungimento della soddisfazione dei clienti e di tutti gli stakeholders.

Intendiamo raggiungere tale obiettivo lavorando a stretto contatto con fornitori, clienti e partners ai diversi livelli, facendo leva sulla nostra professionalità e le tecnologie più avanzate, attraverso risposte concrete e personalizzate. Ogni incarico che ci viene affidato costituisce per noi un'opportunità di fidelizzare il cliente. Diviene così il nostro progetto ed in esso trasferiamo tutto il nostro impegno e know-how.

Consapevole che quanto indicato deve essere perseguito con metodicità e nell'ottica del miglioramento continuo, l'azienda utilizza il proprio sistema di gestione (ora reso conforme ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015) come strumento volto a garantire la qualità dei servizi erogati e consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore, con attenzione al contesto in cui opera e ai rischi da affrontare, cercando di cogliere in essi anche eventuali opportunità.

Gli intenti perseguiti sono::

- ✚ migliorare la gestione economica dell'azienda, dei propri clienti, dei fornitori e del personale, come parti interessate rilevanti ai fini del conseguimento di obiettivi comuni;
- ✚ analizzare i rischi e cogliere le opportunità associati al contesto in cui si opera e agli obiettivi prefissati;
- ✚ migliorare, nel contempo, il prodotto/servizio per l'intero ciclo di vita, in quanto è su questo aspetto che l'azienda punta per poter andare a soddisfare le aspettative della clientela;
- ✚ ridurre e, per quanto possibile, eliminare le cause di Non Conformità, in quanto provocano sprechi e costi aggiuntivi;
- ✚ elevare la cultura della qualità nelle persone che operano in Azienda, rendendole sempre più coscienti dell'importanza del proprio lavoro.

Per rendere tangibile quanto indicato, la Direzione mette a disposizione tutte le risorse necessarie, stabilisce obiettivi misurabili sistematicamente monitorati e persegue l'efficacia del proprio SGQ.

Roma, 10.10.2017

---